

CNV wil wissel vervoerder alleen nog in zomer

UTRECHT CNV wil dat concessiewisselingen in het openbaar vervoer in de toekomst niet meer in december plaatsvinden, na de chaos rond het busvervoer in Utrecht.

‘Het is langer licht, mooier weer en het is een stuk rustiger in de bus’

Volgens de vakbond zou het wisselen van vervoerder voortaan alleen nog in de zomer moeten gebeuren. De bond gaat hiervoor pleiten bij de provincies, die verantwoordelijk zijn voor de aanbestedingen.

„De zomer is een veel logischer moment voor ingrijpende wisselingen”, vindt CNV-onderhandelaar Niels Rook. „Het is langer licht, mooier weer en het is een stuk rustiger in de bus. We willen geen concessiewisselingen in de winter meer. Als het dan misgaat, zoals nu in Utrecht, is de ellende niet te overzien.”

Bijna twee maanden na het ingaan van de nieuwe dienstregeling in Utrecht heeft vervoerder Transdev volgens CNV de boel nog steeds niet op orde. „Het is ontzettend frustrerend, voor de chauffeurs en de reizigers”, aldus Rook.

Transdev verzorgt het bus- en tramvervoer in de stad Utrecht en omgeving en Keolis heeft de concessie voor de bus in het westelijk en oostelijk deel van de provincie. Ze rijden samen onder de naam U-OV. Sinds de invoering van de nieuwe dienstregeling worden reizigers en personeel geconfronteerd met rituitval, gebrekkige reisinformatie en vertragingen.

Bij een concessiewisseling gaan alle werknemers in vaste dienst over naar de nieuwe vervoerder. Daarnaast wordt er vaak nieuw materieel aangeschaft en komt er een nieuwe dienstregeling met andere roosters. „Het is enorm ingrijpend, voor het hele bedrijf”, aldus Rook. Volgens hem is het de laatste jaren ook veel erger geworden, onder andere door de grootschalige overgang naar elektrische bussen. „Dat zijn mega-operaties.”

De ingangsdatum voor zo'n nieuwe concessie ligt nu doorgaans rond half december. Om een herhaling van drama's als in Utrecht te voorkomen, moet een nieuwe concessie volgens CNV voortaan niet alleen in juni ingaan, maar moet ook de dienstregeling in de beginperiode ongewijzigd blijven.

Er zijn op dit moment al vier concessies die in de zomerperiode zijn ingegaan, namelijk in Arnhem-Nijmegen, Noord-Holland Noord, West-Brabant en Veluwe Zuid. Dat moet voor alle provincies het uitgangspunt worden, vindt CNV. „We verwachten dat daar veel steun voor is bij de chauffeurs en bij reizigers.”

Ook in Friesland liep de overgang van Arriva naar Qbuzz in december 2024 problematisch. Reizigersorganisatie Rover pleitte toen ook al voor een overgang in de rustigere zomer.